

	Sistema di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:2015	
	all. 1 AL MQ - POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 1 Data 01/02/2019

OL.MI. srl progetta, produce e commercializza prodotti innovativi che si caratterizzano per qualità e durabilità oltre che per la tecnologia costruttiva.

Lo studio della progettazione, la cura delle fasi di prototipazione, le prove di laboratorio ed il controllo qualità interno garantiscono l'affidabilità e durabilità di prodotti che sono destinati a grandi aziende e distributori sia a livello nazionale che internazionale.

Obiettivo fondamentale è stabilire una stretta relazione con i principali clienti per comprenderne le esigenze, risolverne i problemi, consigliare soluzioni per ottimizzare i prodotti perché siano della massima qualità e affidabilità.

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio richiesto dal cliente, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del processo, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.

Questa Politica vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo del sistema e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Pianificare i processi sulla base dell'analisi dei rischi valutati e periodicamente controllati.
- Garantire il controllo qualità del processo generale
- Migliorare costantemente il livello di efficienza dei processi
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di aspetti ambientali e rischi SSL, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.

Il sistema Qualità di OLMI srl è in linea con i requisiti della ISO 9001:2015